

科技政策研究 (简报)

2012 年第 9 期
(总第 9 期)

上海科技管理干部学院
上海科学技术政策研究所

2012 年 12 月 15 日

【研究建议】

张江高新区人才高地建设问卷调查结果分析报告

创新驱动，人才支撑，转型发展，园区引领。建设张江高新区人才高地既是关系上海创新型城市建设的重大实践问题，也是关系张江国家自主创新示范区建设的核心动力问题。为优化张江高新区人才高地建设对策，服务张江人才高地建设实践，上海科技管理干部学院、上海科技政策研究所等单位专家共同承担了“构建张江高新区人才高地的思路 and 对策研究”课题（2012 年度国家软科学研究计划项目，编号：2011GXS2D020）。为充分了解张江人才高地建设的现状、问题、意见和建议，课题组近期进行了相关问卷调查。问卷发放对象主要是张江高新区“一区十二园”的管理者，共发放问卷 130 份，回收有效问卷 73 份。相关调查结果分析如下，供参考。

一、张江人才高地建设的总体进展评价

1、人才高地建设的重要性得到高度认同

调查统计数据表明有 87.7% 的被调查者认为张江人才高地建设十分重要，11% 的被调查者表示比较重要，此两项选择高达 98.7%，只有 1.4% 的被调查者认为一般，几乎没有人认为不重要（图 1），可见人才高地建设的重要地位已深入人心。

2、人才高地建设总体进展相对缓慢

问卷调查结果表明，对于目前张江人才高地建设工作的进展情况，只有 12.3% 的人认为卓有成效，69.9% 认为有一定效果，15.1% 认为一般，还有 2.7% 认为无进展（图 2），这说明调查对象对张江高新区人才高地建设总体上是认可的，但人才高地建设总体成效不明显。

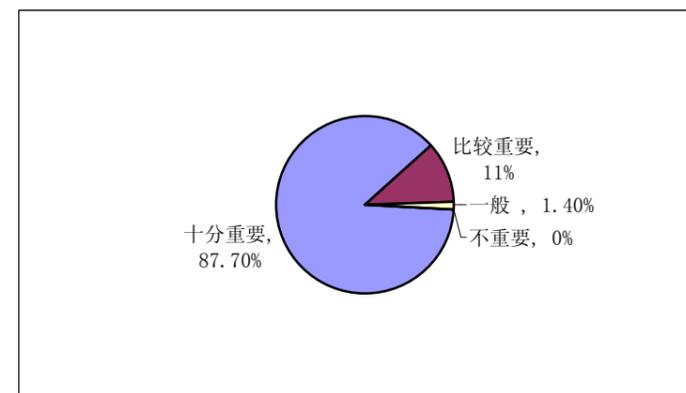


图 1 人才高地建设的重要性

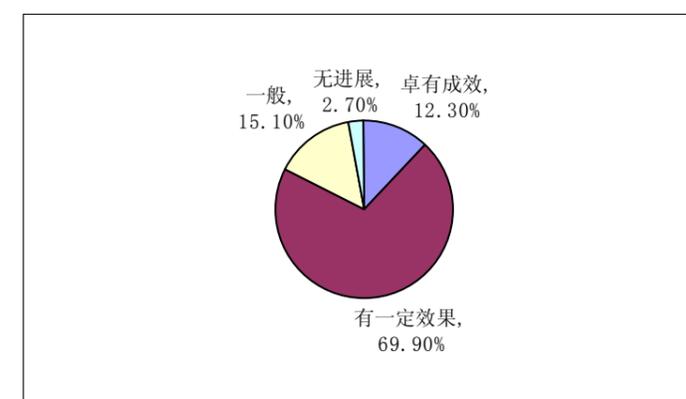


图 2 人才高地建设进展情况

二、张江人才高地建设的问题评价

1、人才工作总体力度尚待加强

调查结果表明，尽管没有任何一项问题得到超过半数以上的被调查者的认同，这说明张江人才高地的建设工作取得了较大的成效，存在的问题并不突出，但仍有如：人才政策滞后、人才工作缺乏统一协调、人才投入力度较小、人才与行业产业匹配度不高等问题值得重视（图 3）。

2、人才队伍结构尚待优化

总体看，张江园区的人才总量已初具规模，“质”和“量”两方面都有显著提升，人才密度和人才质量都高于全市相关行业的平均水平，在国内各大高科技园区中也名列前茅，已成为名副其实的“人才高地”。但在调查中发现，目前张江高新区人才队伍建设方面还存在着人才总量不足、人才分布不均衡、对技能型人才开发不够、人才年龄、专业结构不合理等问题，有超过半数以上的被调查者（65.8%）认为存在高层次人才缺乏的问题（图 4）。

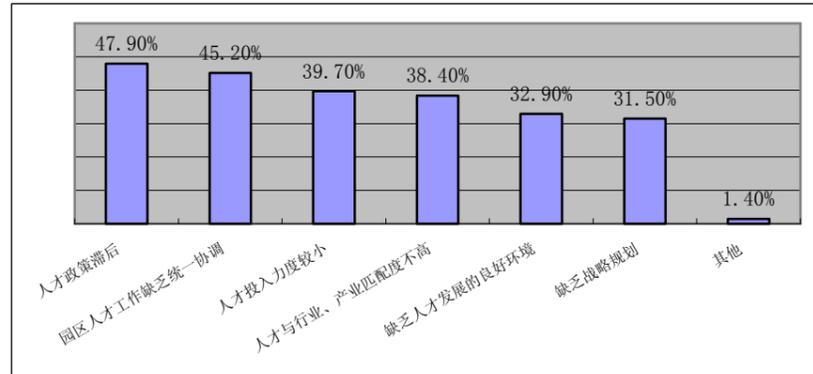


图 3 人才高地建设中的主要问题

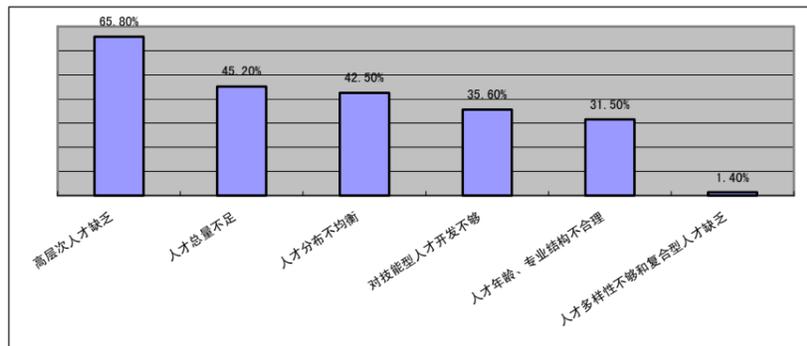


图 4 人才队伍结构不够合理

3、人才工作生活待遇尚待改善

在对人才本身急需解决的问题的调查中可以发现，研究成果转化困难（63%）、子女就学困难（63%）和住房条件差（53.4%）是最需要解决的问题。从结果看，除了这三个主要问题外，还有许多其他问题，如工资待遇偏低、继续深造条件差、学术交流困难、职称评审困难、就医困难等（图 5）。

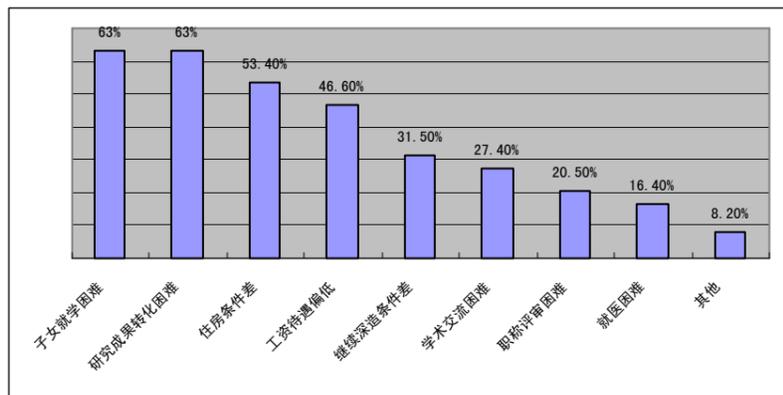


图5 人才工作生活急需解决的问题

4、人才综合服务水平尚待提高

在对张江高新区人才服务的调查中，超过半数以上的被调查者认为难以提供高端专业化服务（79.5%）和人才服务模式单一（54.8%）是人才服务中的主要问题，此外，也提出目前张江国际化人才中介机构少（49.3%）、中介服务便捷性不强（28.8%）、中介服务机构收费较高（27.4%）等问题（图6），可见，人才服务无论是在服务水平、服务模式、机构设置等方面都有待进一步提高。

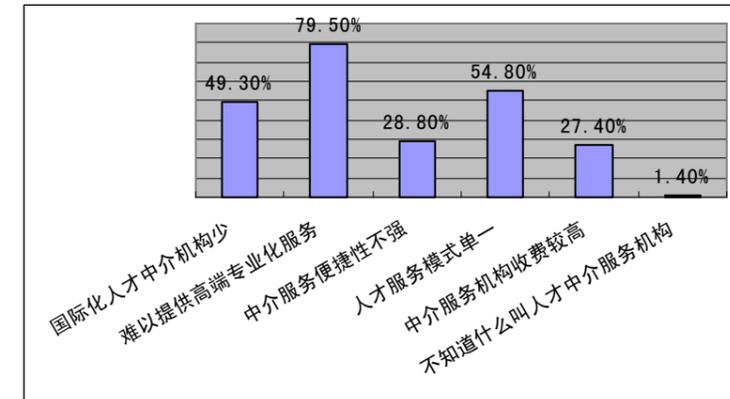


图 6 人才服务中的主要问题

5、人才管理体制机制尚待重视

由于体制原因未能将人才转化生产力，如果盲目引进高端人才，而后期不提供人才发挥的机制和环境，人才很难稳定下来。调查结果表明：造成人才流失的主要原因依次为：缺少个人发展空间（63%）、缺少公平竞争环境（53.4%）、社会保障体系不完善（46.6%）等（图 7）。

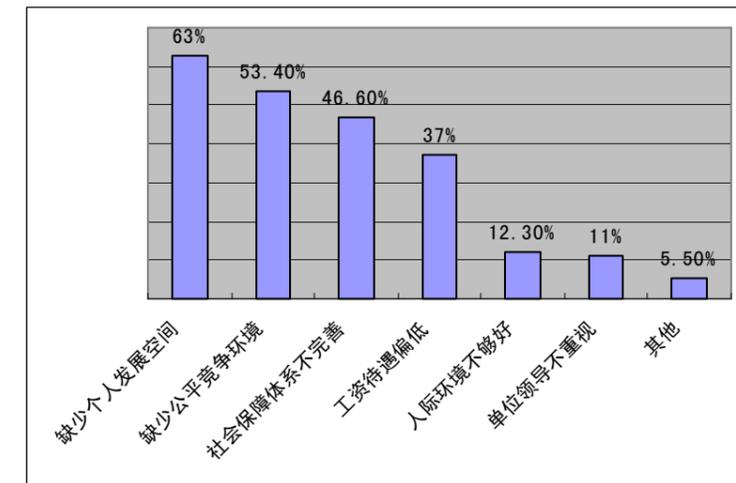


图 7 人才流动的原因

三、张江人才高地建设的政策评价

1、人才政策总体相对滞后

在问卷的反馈中，认为现有人才政策“能满足”或“基本满足”人才需要的被调查者占 42.40%，未超过半数，有 13.7% 的被调查者认为现行人才政策“不能满足”

人才的需求，最多数（43.8%）被调查者的选项为“一般”，这说明人才政策有待优化和完善（图8）。

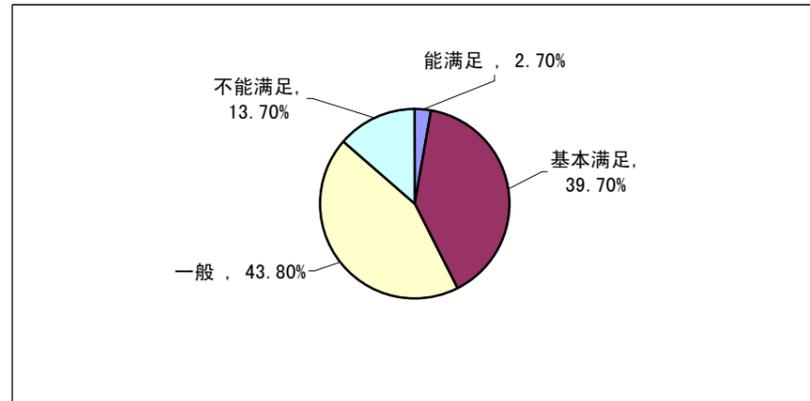


图8 人才政策的有效性

2、具体政策的认可度差异较大

在对具体人才政策的调查中，有超过半数的被调查者认为住房（或租房）补贴及人才公寓（74%）、创业支持（69.9%）、子女就学（53.4%）和科研经费（50.7%）等政策对张江高新区人才或企业有显著促进作用；户籍（49.3%）、薪酬个税（46.6%）、团队引进（35.6%）、医疗社保（23.3%）、申报技术职称（11%）等政策对张江高新区人才或企业也具有一定的促进作用（图9）。

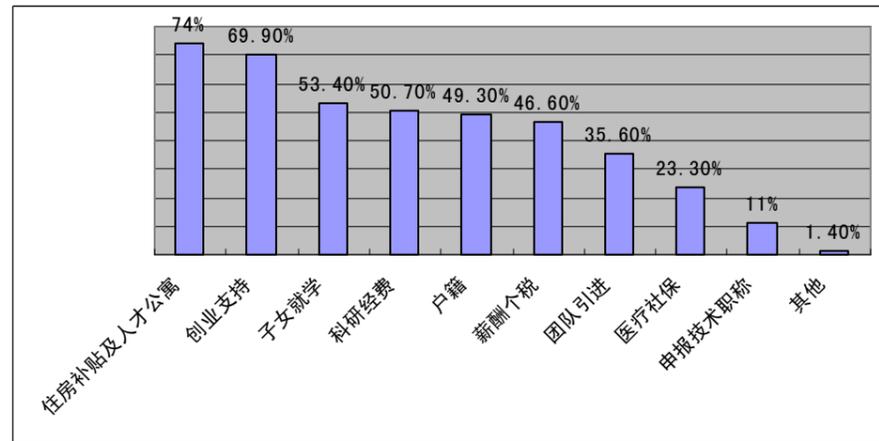


图9 各项人才政策的认可度

四、张江人才高地建设的措施评价

1、《国家中长期人才发展规划》与张江相关的重点事项

在对张江高新区在实施《国家中长期人才发展规划》中可以发挥引领和示范作用的重点事项调查中，超过半数被调查者选择优化创业环境（71.2%）和进行科技人才管理改革试验，创新人才评价、激励和流动（54.8%）；引进一批海外高层次战略科学家、创新创业领军人才和创新团队（41.1%）并列第三；还有41.1%的被调查者

认为重点支持和培养具有发展潜力的中青年科技创新领军人才很重要，此外还要完善国有企业考核体系和分配激励机制，推进股权激励试点工作（34.2%），建成战略性新兴产业领域人才高地（23.3%）和建设创新人才示范培养基地（16.4%）（图10）。

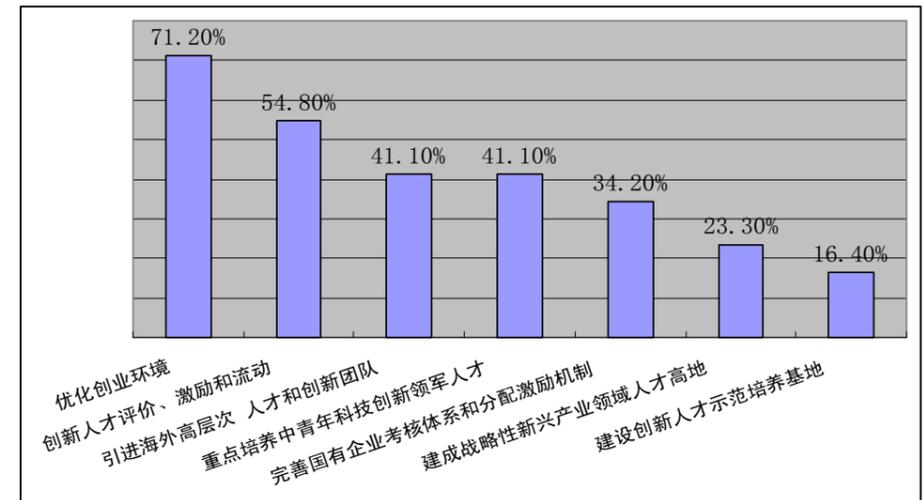


图10 《国家中长期人才发展规划》中的重点事项

2、《上海市中长期人才发展规划纲要》中与张江相关的重点事项

对张江高新区实施《上海市中长期人才发展规划纲要》中可以发挥引领示范作用的重点事项调查结果显示，提高本土人才国际化程度、造就具有国际影响力的创新创业人才队伍、培育具有产业引领力的高新技术人才队伍位居前三；此外对集聚海外高层次人才和建设具有全球竞争力的现代服务业人才队伍、形成具有整体成长力的各类人才队伍、开发具有和谐推动力的社会事业领域人才队伍等事项也应有所关注（图11）。

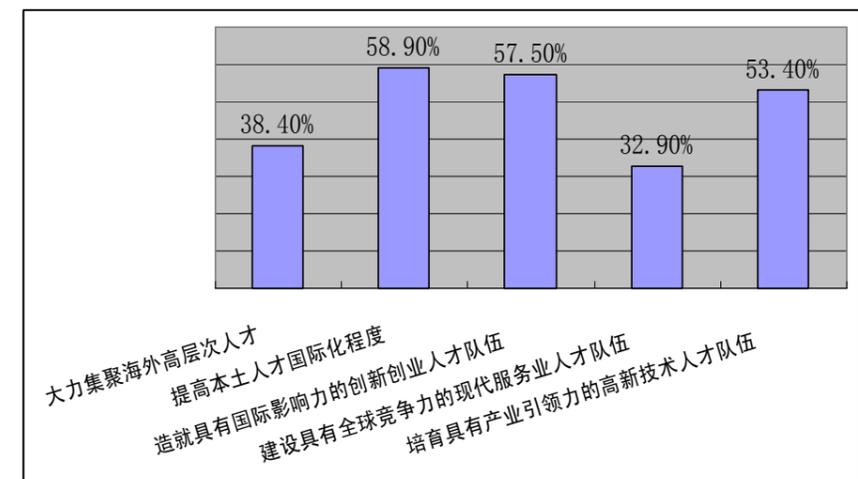


图11 《上海中长期人才发展规划》中的重点事项

3、重点人才群体发展的措施建议

被调查者认为目前张江人才高地建设中最需要的人才类型包括：高水平创新团队（57.5%）、国内高水平的领军人才和高水平创业人才（团队或职业经理人）（52.1%），此两项均超过半数以上；此外还有创新创业服务人才（46.6%）、具有原始创新能力的青年科技人才（31.5%）、海外高层次人才（28.8%）等需求（图12）。

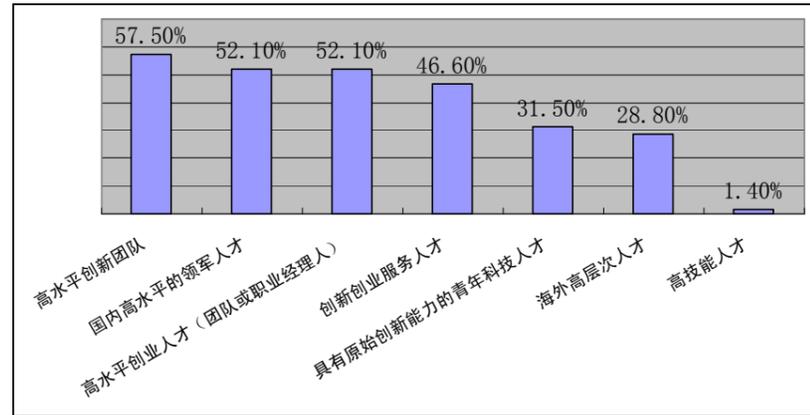


图12 张江人才高地需要的各类人才

4、人才队伍建设应该深入实施的措施

在张江人才队伍建设应该深入实施的措施方面，被调查者认为要加强奖励和人才激励（71.2%）、建立完善的人才库（53.4%）、改善人才生活条件（53.4%）、搭建完善人才交流平台（47.9%）、宣传落实现有人才政策（39.7%）、提供培训和深造机会和加强人才的评价和选拔（34.2%）、完善为人才服务的中介机构（30.1%）、加大知识产权保护力度（28.8%）（图13）。

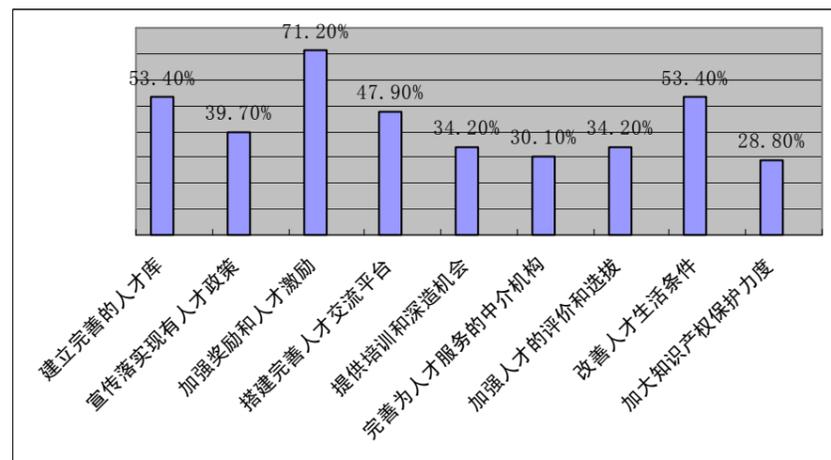


图13 张江人才队伍的建设措施

五、具体意见建议

此部分内容是根据被调查者对问卷中开放问题“您认为张江高新区国际人才高地建设面临的主要挑战是什么？您认为张江国家自主创新示范区人才政策应该在哪些

领域进行示范和突破？”所做回答的加工和整理，见表1。

表1 具体意见建议

人才评价	评价标准客观，打破行政审批认定；建立人才库，形成科学的管理、跟踪、分析的人才管理能力；搭建开放的人才交流平台；努力与海外的人才基地、高校、科研机构形成交流互动机制。
人才培养	重视本土领军人才的成长，让本土人才有更大的成长空间，成为张江高新区人才高地建设的主力军；对小微企业举办的内训制定补贴扶持政策，鼓励岗位系统培训；制定与新兴战略产业发展方向相适应的总体人才培养、引进规划；引进、培养高水平创新团队，尽快出台政府资金扶持引进创新团队的管理办法。
人才使用	开辟发挥人才才能“绿色通道”；完善国有企业考核体系和分配激励机制，推动股权激励试点工作；发挥现有人才作用，让人才有职、有责、有权、有团队；海归和本土人才要有公平的竞争环境，建议国内外人才享有同样的政策和待遇。
人才政策	亟需制定一系列吸引、稳定人才的优惠政策；政策内容要简单明了，简化审批手续，缩短审批周期；增大可实施性，切实保障人才政策的可行性与持续性；各项人才政策必须与其他政策协调统一；加强政策宣传力度、降低要求，为人才创造公平发展的机会；积极探索和尝试，跟踪政策实施效果。
人才环境	发展国际性的人才中介服务；优化创业环境，营造宽容失败的良好氛围；增强产业发展对高层次人才的吸附效应，促进高层次人才集群式发展；在提供“点对点”服务引进人才之后，还要重视如何留住人才。

（王建平 薛霞）

【工作动态】

中科院创新发展研究中心陈凯华博士一行来院交流访谈

12月12日，中国科学院科技政策与管理科学研究所、中国科学院创新发展研究中心陈凯华博士一行2人来院交流访谈。杨耀武所长以及政策所、管理系相关人员参加了座谈。双方就中国2030年未来创新情景建构及政策研究等展开了讨论，并就情景分析方法在技术预见和科技政策研究中的应用等相互感兴趣的话题进行了交流，产生了许多共识，取得了较好效果。

（魏喜武）

责编：顾承卫 编辑：魏喜武 电话：(021) 69983055 传真：(021) 59529353
地址：上海市嘉定区城中路37号 邮编：201800 邮箱：sistp@sistm.edu.cn